

# ExamCookie – elevinformation forud for prøvedagen

Sådan anvender du ExamCookie, video: <https://vimeo.com/891396256>

1. Download programmet ved at klikke på Windows eller Mac på hjemmesiden [www.examcookie.dk](http://www.examcookie.dk)  
Det kræver at du har opdateret din Mac-computer til minimum OS 10.15 Catalina
2. Åbn den downloadede fil i din browser eller i din downloadmappe
3. Log ind med dit SkoleIT. Vær opmærksom på, at du kun kan logge ind på prøvedagen
4. Programmet er nu aktivt, og du er nu klar til at starte din prøve. Programmet afslutter og afinstallerer automatisk, når din prøve er slut
5. ExamCookie vises på din skærm og kan have 5 forskellige farver, som betyder følgende:



- Ikonet er blå når programmet er startet, men du endnu ikke er logget ind

- Ikonet er gult når du er logget ind inden din prøve er startet

- Ikonet er grønt når du er logget ind og din prøve er startet

- Ikonet er rødt hvis du er offline, programmet er stadig aktivt men afleverer først filer når det har netadgang igen. Det har derfor ingen betydning at ikonet er rødt

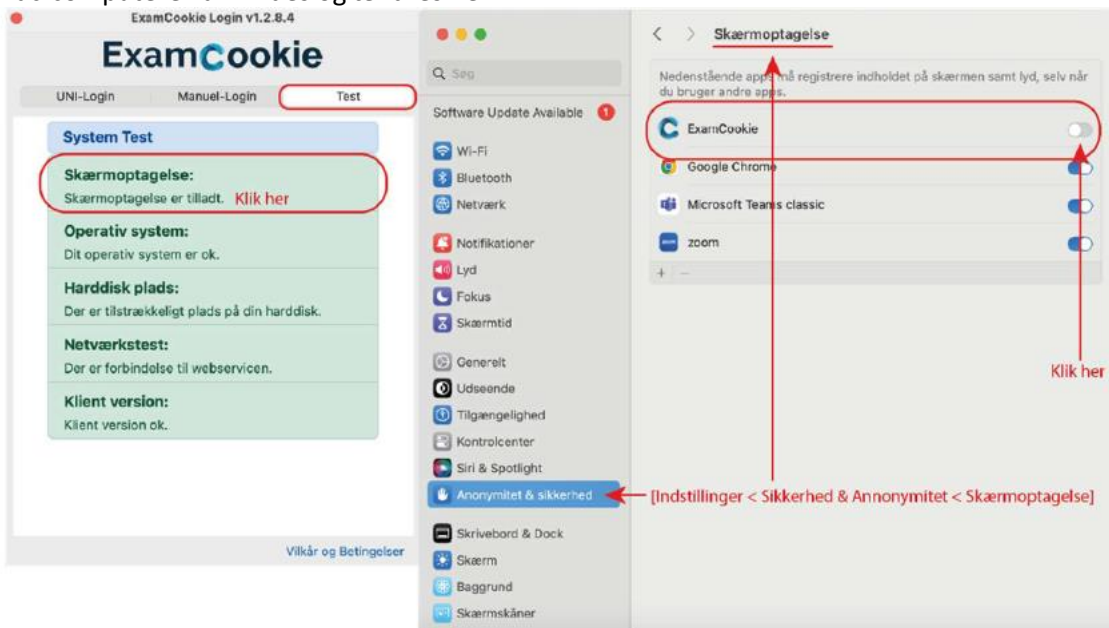


- Ikonet er pink hvis du på Mac ikke har givet tilladelse til at ExamCookie kan tage billeder af din skærm

## Tilladelser på Mac-computer

Har du en Mac-computer, er det vigtigt, at du giver tilladelse til monitorering af skærm samt aflæsning af Browser-URL i sikkerheds- og anonymitetsindstillinger. Dette gør du ved at trykke tillad i pop-up beskeden eller klikke på ExamCookie-ikonet i de indstillinger, der automatisk åbner, når du starter ExamCookie.

Alternativt kan du i testfanen klikke på den øverste kategori for at åbne dine systemindstillinger og sætte kryds ved ExamCookie. Har du ikke givet tilladelse, vil skolen få en notifikation om dette, og dit ExamCookie-ikon vil lyse pink. Det er et krav, at du tillader monitorering under prøven. Indstillingerne på Mac-computere kan findes og ændres her:



# ExamCookie

– elevinformation forud for prøvedagen

Afvist skærmoftagelse: [Indstillinger < Sikkerhed & Anonymitet < Skærmoftagelse]

Afvist skærmoftagelse engelsk: [Settings < Security & Privacy < Screen Recording]

Afvist URL: [Indstillinger < Sikkerhed & Anonymitet < Automatisering]

Afvist URL engelsk: [Settings < Security & Privacy < Automation]

Når din prøve er slut, spørger ExamCookie om tilladelse til 'Finder' eller 'osascript'. Dette gør den for at slette den DMG-fil, du downloadede. Det er ikke nødvendigt at give tilladelse til dette efter din prøve, men filen kan kun slettes automatisk, hvis der er givet tilladelse til den mappe, filen er placeret i. Trykker du nej til dette, kan du derfor selv slette filen, fx i din downloadmappe.

## Kan du ikke logge på ExamCookie

Får du fejlen "Elev ikke tilmeldt eksamen", skyldes det, at du ikke er tilmeldt en prøve. Du kan kun logge ind på dagen for din prøve.

Får du fejlen "Forkert brugernavn eller adgangskode", skyldes det, at du har indtastet forkert brugernavn eller adgangskode. Kontakt eksamensvagten, så du kan få hjælp til at logge ind.

Loader loginvinduet langsomt, kan det skyldes et cache- eller WebView2-problem. Vent i 1-2 minutter, før du kontakter eksamensvagten for hjælp.

## Hvordan sikrer jeg mig, at data af privat karakter ikke monitoreres under prøven?

ExamCookie tager skærbilleder af din computer under prøven med forskelligt mellemrum. Der er derfor en risiko for, at der kan tages billeder af følsomt persondata, som du derfor informeres om inden din prøve. Det er vigtigt, at du ikke tilgår følsomt persondata under prøven. Det er ikke tilladt at tilgå hjemmesider og oplysninger under prøven, der ikke har relevans for din prøve. Derudover kan der blive taget skærbilleder af denne situation, som ikke er relevant for din prøve. Eksempler på dette kan være at tilgå din e-boks.dk, sundhed.dk eller lignende hjemmesider, der kan indeholde følsomt persondata.

Derudover kan skærbilleder taget under prøven fx vise bogmærker fra din browser. Du kan derfor inden din prøve skjule bogmærker i din browser, så der ikke tages billeder af disse. Ligeledes vil der ved søgning i en browser kunne blive vist resultater fra tidligere søgninger. Du kan derfor slette din browserhistorik inden en prøve med ExamCookie for at sikre, at der ikke tages skærbilleder af dette. ExamCookie kan IKKE monitorere din søgehistorik gennem URL-aflæsning, så det er alene eventuelle skærbilleder af søgeforslag, der omtales her. Alternativt kan du anvende en anden browser under din prøve med ExamCookie.

Derudover kan der være filer eller mapper på din computer, fx på dit skrivebord, navngivet med oplysninger, du ikke ønsker monitoreret. Her er det ligeledes vigtigt, at du gemmer disse i en undermappe eller omdøber dem, da der ellers vil kunne blive taget et skærbillede af dette under prøven.

Er der indsamlet følsomt persondata, kan du kontakte skolen og bede dem slette denne data som en ekstraordinær sletning.

## Sådan behandles dine personoplysninger i det digitale monitoreringsværktøj ExamCookie

Den dataansvarlige institution er: Kolding HF & VUC

Firmaet ExamCookie ApS er databehandler for behandlingen af personoplysninger i det digitale monitoreringsværktøj. Der foreligger en databehandleraftale mellem den dataansvarlige institution (dvs. Kolding HF & VUC) og ExamCookie. Denne er baseret på Datatilsynets standardkontraktbestemmelser.

# ExamCookie

– elevinformation forud for prøvedagen

## Retsgrundlaget for behandlingen af personoplysninger

Den dataansvarlige institutions behandling af personoplysninger i monitoreringsværktøjet har hjemmel i databeskyttelsesforordningens artikel 6 stk. 1 litra e (offentlig myndighedsudøvelse), som er udmøntet i:

- §14, §15 og §20 i "Bekendtgørelse om prøver og eksamen i de almene og studieforberedende ungdoms- og voksenuddannelser" (bek. nr. 343 af 08/04/2016)
- §5 i bekendtgørelse om visse regler om prøver og eksamen i de gymnasiale uddannelser (bek. nr. 1276 af 27. november 2017)
- §1 i "Bekendtgørelse om adgangen til at medbringe og anvende udstyr, herunder digitale hjælpemidler, under prøver i de gymnasiale uddannelser" (bek. nr. 224 af 19/03/2018)

## Formålet for behandlingen af personoplysninger

Ved brugen af ExamCookie som monitoreringsværktøj er formålet:

- Behandling af eksaminandernes personnummer, jf. databeskyttelseslovens § 11, stk. 1, med henblik på entydig identifikation af eksaminanderne for at forebygge og forhindre eksamenssnyd
- Mulighed for at få be- eller afkræftet, om eksaminanden har kommunikeret utilsigtet, anvender ikke-tilladte hjælpemidler eller i øvrigt overtræder eksamensbestemmelserne
- At eksaminandens besvarelse ikke er udarbejdet af tredjemand
- Mulighed for at foretage stikprøver, om eksaminander har kommunikeret utilsigtet, anvender ikke-tilladte hjælpemidler eller i øvrigt overtræder eksamensbestemmelserne

## Hvilke personoplysninger bliver registreret?

Følgende personoplysninger registreres i programmet via krypteret overførsel fra UNI-sync aftale:

- Eksaminandens fulde navn
- Eksaminandens klasse samt eventuelle hold
- Eksaminandens skole og årgang
- Eksaminandens prøveplan
- Eksaminandens SkoleIT bruger-ID til identificering af hver eksaminand som unik bruger ved login med SkoleIT i ExamCookie (password er krypteret)
- Eksaminandens personnummer, behandles krypteret samt under pseudonymisering, med henblik på at kunne identificere eleven ved login i ExamCookie samt ved oprettelse bestemmelse af prøvetidspunkt

I det angivne tidsinterval for prøven registreres følgende oplysninger:

- Relevante skærbilleder
- Procesliste
- Ny kopieret tekst og billeder i computerens clipboard
- Programmer anvendt i front på computeren
- URL-adresser anvendt under prøven (søgehistorik før eller efter prøven kan ikke monitoreres)
- Netværkskort (gælder kun for enkelte institutioner bestemt i databehandleraftalen)

Programmet afsender løbende information om ovenstående, så det skal indskærpes, at du ikke tilgår sider med særligt følsomme persondata (fx Sundhed.dk), da det ikke har relevans for din prøve samt når monitorering pågår.

# ExamCookie

– elevinformation forud for prøvedagen

## Bliver jeg monitoreret inden eller efter en prøve?

Programmet virker kun, når du har downloadet, åbnet og er logget ind i programmet og er i tidsrummet for din prøve. Programmet kan ikke opsamle data før eller efter det angivet tidsrum for din prøve. Det betyder også, at du kan downloade og åbne programmet uden bekymring for at blive monitoreret uden for en prøve, da du ikke kan logge ind i ExamCookie før dagen for din prøve. Programmet starter først monitorering ved det tidspunkt, din skole har angivet som prøvens starttidspunkt. (På AVU er det en halv time før prøvens start, og på HF er det 45 minutter før prøvens start.)

## Kan jeg få udleveret mine data efter prøven?

Efter en prøve kan du se dine data online ved at logge ind med dit SkoleIT [her](#) eller du kan finde dette på vores hjemmeside [www.examcookie.dk](http://www.examcookie.dk) under "Elevdata".

## Modtagere eller kategorier af modtagere

Personoplysninger videregives ikke til tredjeparter.

## Overførsel til modtagere i tredjelande, herunder internationale organisationer

Dine personoplysninger overføres ikke til modtagere uden for EU og EØS og opbevares på særligt sikrede servere i Holland og Tyskland hos Microsoft Azure. Personoplysninger opbevares krypterede og pseudonymiseret.

## Automatiske afgørelser, herunder profilering

Der anvendes ikke automatiske afgørelser, herunder profilering.

## Hvornår bliver dine oplysninger slettet?

Dine data slettes automatisk senest 3 måneder efter prøvedagen. Den specifikke sletteperiode er beskrevet i skolens databehandlertaftale. I tilfælde af en eventuel sag om snyd eller klagesag kan data blive gemt i en længere periode, indtil en eventuel afgørelse eller klagefrist er nået.

## Vilkår og betingelser

ExamCookies vilkår og betingelser kan læses på ExamCookies hjemmeside under:

<https://www.examcookie.dk/vilkaar-betingelser/>

## Dine rettigheder er:

- Oplysningspligt (artikel 13 og 14)
- Indsigtsret (artikel 15)
- Ret til berigtigelse (artikel 16)
- Ret til sletning (artikel 17)
- Ret til begrænsning af behandling (artikel 18)
- Underretningspligt i forbindelse med berigtigelse eller sletning af personoplysninger eller begrænsning af behandling (artikel 19)
- Ret til dataportabilitet (artikel 20)
- Ret til indsigelse (artikel 21)
- Ret til ikke at være genstand for en afgørelse, der alene er baseret på automatisk behandling, herunder profilering (artikel 22)

# ExamCookie

– elevinformation forud for prøvedagen

Hvis du ønsker at gøre brug af én eller flere af ovenstående rettigheder, skal du kontakte den dataansvarlige på skolen, som er rektor Anja Pedersen [ap@koldinghfgvuc.dk](mailto:ap@koldinghfgvuc.dk)

Du kan til enhver tid henvende dig til den dataansvarlige institution med spørgsmål. Kontakt skolens it-konsulent Lilly Nielsen [ln@koldinghfgvuc.dk](mailto:ln@koldinghfgvuc.dk)

Hvis du har spørgsmål om behandlingen af dine personoplysninger eller om dine rettigheder i henhold til databeskyttelsesforordningen, kan du henvende dig til institutionens databeskyttelsesrådgiver (DPO) på [dpo@koldinghfgvuc.dk](mailto:dpo@koldinghfgvuc.dk)

## **Klage til Datatilsynet**

Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, dine personoplysninger er behandlet. Dette kan gøres på [datatilsynet.dk](http://datatilsynet.dk). Datatilsynet, Carl Jacobsens vej 35, 2500 Valby, Telefon 33 19 32 00, e-mail: [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk)